

# **APOSTILA INTRODUTÓRIA AO TRABALHO ADMINISTRATIVA NA FACULDADE DE MEDICINA DA UFU**



**FAMED**

Faculdade de  
Medicina | UFU

*Versão 26/08/2025*

# SUMÁRIO

Bem-vindo à FAMED!	3
Conheça a UFU	4
CTIC - Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação	4
PROGEP - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	4
PROPLAD - Pró-Reitoria de Planejamento e Administração	5
PREFE – Prefeitura Universitária	6
SIGLAS	7
Conheça os principais sistemas	9
Sistema Eletrônico de Informações da UFU (SEI-UFU)	9
Chamados de Informática (atendidos pelo CTIC)	10
Sistema e orientações para pedir ordens de serviço e manutenção de equipamentos	11
Sistema e orientações para solicitação de materiais de almoxarifado	11
Sistema de Gestão (SG)	11
Sites da FAMED	12

# Bem-vindo(a) à FAMED!

Estamos muito felizes por você estar iniciando sua jornada na Faculdade de Medicina (FAMED).

Veja a apresentação em PDF disponível no link abaixo. Ela contém algumas informações básicas e gerais que irão te auxiliar na sua jornada!

## APRESENTAÇÃO: BEM-VINDO À FAMED

### DICA

Salve o link em um local de fácil acesso a você. Sempre que tiver uma dúvida, revise a apresentação para buscar informações úteis.

# Conheça a UFU

Veja o organograma da UFU para te ajudar a entender onde a FAMED está localizada, e quais os setores que podem te ajudar quando você precisar:

<https://ufu.br/organograma>

Abaixo está a lista dos setores da UFU que mais poderão ajudá-lo(a) durante a sua jornada:

## CTIC - Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

Localizado no bloco 2X (atrás do bloco 2H), é responsável por diversas demandas que envolvam sistemas, software, hardware entre outros assuntos de tecnologia da informação e comunicação (TIC).

<https://ctic.ufu.br/>

## PROGEP - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Pró-reitoria ligada à gestão de recursos humanos.

Link da lista de unidades: <https://progep.ufu.br/telefones>

Unidade	Sigla	Palavras-chave / pode te ajudar com...
Divisão de Pessoal	DIPES	Frequência, SouGov
Divisão de Afastamento	DIAFA	Licença capacitação, afastamento para fora do país, afastamento para pós-graduação
Setor de Perícia em Saúde	SEPSA	Atestados e licenças médicas
Divisão de Controle Técnico	DICOT	Acesso ao SEI e à rede UFU

### DICA

No **Manual do Servidor** da PROGEP você encontra orientações sobre solicitações diversas:

<https://progep.ufu.br/manual-do-servidor>

Salve o link em um local de fácil acesso!

## PROPLAD - Pró-Reitoria de Planejamento e Administração

Pró-reitoria ligada a compras, contratações, patrimônio, recursos financeiros...

Link da lista de unidades: <https://proplad.ufu.br/telefones>

Unidade	Sigla	Palavras-chave / pode te ajudar com...
Diretoria de Administração de Materiais	DIRAM	Guarda de bens e STP
Divisão de Almoxarifado	DIALM	Controle de materiais de consumo da UFU
Divisão de Patrimônio	DIPAT	Controle de bens permanentes da UFU
Divisão de Recepção, Armazenagem e Distribuição de Equipamentos	DICDE	Recepção, armazenagem, distribuição e movimentação de carga de bens permanentes
Divisão de Manutenção de Equipamentos	DIMAN	Manutenção de equipamentos e móveis

### DICA

A DICDE oferece o serviço de transporte de materiais.

A solicitando deve ser feita através do e-mail [movimentacao@diram.ufu.br](mailto:movimentacao@diram.ufu.br), informando os dados conforme o documento "Solicitação de transporte".

ATENÇÃO: é necessário solicitar o transporte com, no mínimo, 3 dias úteis de antecedência.

## PREFE – Prefeitura Universitária

A PREFE realiza a gestão do paisagismo, limpeza, telefonia, transporte, reprografia, audiovisual, protocolo, transporte, marcenaria, vidraçaria, serralheria, chaveiro, vigilância, locação de imóveis; cessão de espaço físico, áreas de uso coletivo, resíduos perigosos, coleta seletiva solidária, educação ambiental, qualidade da água, projetos urbanísticos, de arquitetura e engenharia, orçamentos de obras, manutenção preditiva e fiscalização, controle e monitoramento de obras.

Link da lista de unidades: <https://prefe.ufu.br/telefones>

<b>Unidade</b>	<b>Sigla</b>	<b>Palavras-chave / pode te ajudar com...</b>
Diretoria de Obras	DIROB	Obras, reformas e manutenção predial
Divisão de Execução Física	DIEFI	manutenção predial: elétrica, hidráulica, alvenaria, serralheria, pequenas reformas, manutenção de pisos, telhados, calhas, portas e janelas de madeira
Divisão de Vigilância e Segurança Patrimonial	DIVIG	Vigilância e segurança
Setor de Reprografia	SEREP	Contratos de máquinas de fotocópias , bem como administrar as permissões de cópias dadas às unidades
Setor de Mecanografia do Umuarama	SEMEU	Impressão de provas
Setor de Protocolo do Umuarama	SEPRO	operacionalização do SEI-UFU, correspondência via Correios, movimentação de malotes

# SIGLAS

Na FAMED, assim como em toda a UFU, é muito comum o uso de siglas para designar setores e unidades diversas. Segue abaixo uma lista com algumas siglas que pode te ajudar:

## DICA

Sempre que tiver dúvida sobre o significado de alguma sigla, abra este documento e dê um CTRL+F para procurar a sigla.

ABEM	Associação Brasileira de Educação Médica
ABRASCO	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE SAÚDE COLETIVA
COENS	Coordenação de Ensino
COEXT	Coordenação de Extensão
CONPEP	Conselho de Pesquisa e Pós-Graduação
COCEN	Coordenação do Curso em Enfermagem
COMED	Coordenação do Curso em Medicina
CONUT	Coordenação do Curso em Nutrição
COPESQ	Coordenação de Pesquisa
COREME	Comissão de Residência Médica
COREMU	Comissão dos Programas de Residência Uni e Multiprofissional
DECIR	Departamento de Cirurgia
DECME	Departamento de Clínica Médica
DEHUS	Departamento de Ética e Humanidades em Saúde
DEPED	Departamento de Pediatria
DEPGO	Departamento de Ginecologia e Obstetrícia
DESCO	Departamento de Saúde Coletiva
DITRA	Divisão de Transportes
ENARE	Exame Nacional de Residência
FAMED	Faculdade de Medicina
ICBIM	Instituto de Ciências Biomédicas
LABRO	Laboratório de Bromatologia
LABSIM	Laboratório de Simulação Realística e Práticas Profissionais
LABTDTA	Laboratório de Técnica Dietética e Tecnologia de Alimentos
LDTP	Laboratório de Patologia - Laboratório Didático de Microscopia/Macroscopia
LAFACC	Laboratório de Anatomia Funcional Aplicada à Clínica e Cirurgia
LABMICRO ALIM	Laboratório de Microbiologia e Higiene de Alimentos
LAMULT	Laboratório de Técnicas e Habilidades Multidisciplinares
LANUT	Laboratório de Avaliação Nutricional
LATOP	Laboratório de Técnica Operatória
NAAEFAMED	Núcleo de Atenção e Apoio ao Estudante

NIESC	Núcleo de Integração Ensino-Serviço-Comunidade
PET	Programa de Educação Tutorial
POP	Procedimento Operacional Padrão
PPGCSAUDE	Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde - Acadêmico
PPGPCS	Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde - Profissional
PPGSAF	Programa de Pós-Graduação em Saúde da Família
PREFE	Prefeitura Universitária
PROAP	Programa de Apoio à Pós-Graduação
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
PROPP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação
SG	Sistema de Gestão
SEMED	Secretaria da Faculdade de Medicina

## Conheça os principais sistemas

Na UFU, são usados diversos sistemas para as funcionalidades do dia a dia.

O link abaixo dá acesso ao programa de Manuais UFU, que promove o acesso a uma documentação simples e centralizada de algumas das aplicações dos sistemas da UFU:

- <https://manuais.ufu.br/>

A seguir, são apresentados os sistemas que podem ser utilizados para funcionamento das secretarias da FAMED:

### Sistema Eletrônico de Informações da UFU (SEI-UFU)

Um dos sistemas mais utilizados nas áreas administrativas da UFU é o SEI-UFU.

É por meio do SEI que as unidades da UFU tramitam seus processos, e sua utilização é regulamentada pela [Portaria REITO Nº 428, de 05 de abril de 2024](#).

No site do SEI-UFU encontram-se diversas informações relevantes para seu uso correto:

<https://ufu.br/sei>

Sempre que tiver alguma dúvida, verifique o Manual do Usuário e

<https://ufu.br/sei#manuais-e-orientacoes-sobre-o-sei-ufu>

Faça o curso “SEI! USAR 4.0” da Escola Virtual do Governo para aprender a usar o SEI:

#### CURSO DE CAPACITAÇÃO!

Acesse a Escola Virtual do Governo. Se você ainda não tiver cadastro, faça-o:

<https://www.escolavirtual.gov.br/>

**Após acessar a plataforma, procure pelo curso “SEI! USAR 4.0”, matricule-se e faça-o:**

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/1052>

Durante e após o curso, você pode treinar usando o ambiente de treinamento do SEI-UFU, disponível no link abaixo:

<https://ufu.br/sei#treinamentos>

A FAMED também tem uma pequena playlist com vídeos curtos explicativos para algumas funções mais usadas:

[https://youtube.com/playlist?list=PLekCou8ZqP1pqA1QzJHuX8\\_VfUBgCOues&si=JewlWaCB6zukeHKv](https://youtube.com/playlist?list=PLekCou8ZqP1pqA1QzJHuX8_VfUBgCOues&si=JewlWaCB6zukeHKv)

## Chamados de Informática (atendidos pelo CTIC)

Sempre que precisar de atendimento referente a TIC, peço pelo sistema de chamados do CTIC:

<https://atendimento.ufu.br/index.php?noAUTO=1>

<b>Supporte ao Usuário</b> Suporte em computadores, conexões de internet, VPN, periféricos, IdUFU (E-mail), software básico e domínio de rede UFU.	<b>Erros em Sistemas</b> Reportar Erros em sistemas, como: Portais, SG, SIE, SEI, Patrimônio, Biblioteca, Aplicativo Móvel e outros mantidos pelo CTIC.	<b>Recepção</b> Atendimento de balcão para dúvidas, orientações e recebimento de equipamentos	<b>Permissões SIE/SG</b> Permissões em módulos dos sistemas SIE e SG. Pedido de Materiais, Compra e Veículos (Frota).	<b>Manutenção em Websites</b> Solicitar alterações em Portais de Pró-Reitorias, Unidade Acadêmica, Programas de Pós-Graduação, Órgãos Administrativos, e outros portais institucionais.
<b>CEaD Moodle UFU - Cursos Presenciais</b> Moodle - Cadastros gerais de cursos presenciais	<b>Permissões Websites</b> Solicitar concessão ou revogação de permissão de acesso para publicação de conteúdo em Portais de Pró-Reitorias, Unidade Acadêmica, Programas de Pós-Graduação, Órgãos Administrativos, e outros portais institucionais.	<b>CEaD Moodle CEaD - Cursos a Distância</b> Moodle - Cadastros gerais de cursos a distância	<b>CEaD Webconferência</b> Agendamento e gravação de webconferência	<b>Portal de Eventos</b> Site para divulgação de eventos, feiras, workshops e congressos no Portal de Eventos UFU
<b>Usuários &amp; Permissões SME/STP</b> Criação de Usuário/Permissão nos Sistemas de Manutenção em Equipamentos e Transferência de Bens.	<b>CEaD Bolsas UAB</b> Gestão de Bolsas UAB	<b>Erros e Dúvidas em Websites</b> Reportar Erros e Dúvidas em Portais de Pró-Reitorias, Unidade Acadêmica, Programas de Pós-Graduação, Órgãos Administrativos, e outros portais institucionais.	<b>Dúvidas em Sistemas</b> Reportar Dúvidas em sistemas, como: Portais, SG, SIE, SEI, Patrimônio, Biblioteca, Aplicativo Móvel e outros mantidos pelo CTIC.	<b>CEaD Site</b> Publicação de conteúdo e editais
<b>CEaD Servidores Moodle</b>	<b>Permissões Acadêmico - Monitoria</b> Permissões em módulos Acadêmicos - Monitoria	<b>Treinamento em Manutenção de Conteúdo de Websites</b> Solicitar agendamento de treinamento para publicação de conteúdo em Portais de Pró-Reitorias, Unidade Acadêmica, Programas de Pós-Graduação, Órgãos Administrativos, e outros portais institucionais.	<b>CEaD Videoaula</b> Gravação, edição e publicação de videoaula	<b>Permissões Administrativa - Recurso Humano (RH)</b> Permissões em módulos Recurso Humano (RH)
<b>CEaD Material Didático</b> Solicitação de Diagramação, Banners e outros	<b>Permissões Administrativa - Biblioteca</b> Permissões em módulos Biblioteca	<b>Recuperar Senha Sistemas Estruturantes</b> Recuperação de senha de Sistemas Estruturantes do Governo Federal		

## **Sistema e orientações para pedir ordens de serviço e manutenção de equipamentos**

Para este tipo de solicitação, são usados principalmente o Sistema de Manutenção em Equipamento (SME) e o sistema da PREFE. Veja no link abaixo as orientações para solicitação desses serviços:

<https://www.famed.ufu.br/servicos/solicitacoes-de-servico-e-manutencao-na-famed>

## **Sistema e orientações para solicitação de materiais de almoxarifado**

Para este tipo de solicitação, é usado principalmente o Sistema de Gestão (SG). Veja no link abaixo as orientações para solicitação de materiais:

<https://www.famed.ufu.br/servicos/solicitacao-de-materiais-de-almoxarifado-na-famed>

## **Sistema de Gestão (SG)**

Além de pedidos de materiais de almoxarifado, o SG é usado para oferta de disciplinas, alocação docente, acesso e registros no histórico dos alunos, pedido de materiais de consumo de almoxarifado, entre outros.

Para solicitar acesso geral ao SG, deve-se abrir um chamado do atendimento CTIC. Para solicitar acesso ao módulo “11 – Educação”, a Diretoria da FAMED deve enviar um ofício à Diretoria de Administração e Controle Acadêmico (DIRAC) solicitando o acesso e, de preferência, indicando o id de um usuário que servirá de espelho.

Link de acesso ao SG:

- <https://www.sg.ufu.br/loginInit.action>

## Sites da FAMED

A FAMED possui uma página eletrônica geral, que pode ser acessada pelo link abaixo:

<https://www.famed.ufu.br/>

Além disso, os cursos de graduação e programas de pós-graduação também possuem sua própria página eletrônica, que pode ser acessada a partir do menu à esquerda:



The image shows a screenshot of the FAMED website. On the left, a sidebar menu is displayed with a red border around its top section. The menu items are:

- GRADUAÇÃO**
  - Enfermagem
  - Medicina
  - Nutrição
- PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU**
  - Programa Pós-graduação em Ciências da Saúde (PPCSA)
  - Programa de Pós-Graduação em Saúde da Família (PPGSF)
  - Programa de Pós-graduação em Ciências da Saúde - Mestrado Profissional (PPGCS)
- PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU**
  - Residência Médica
  - Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde
  - Curso de Especialização em Enfermagem em Saúde da Família e Comunidade

The main content area on the right features the UFU logo at the top. Below it, the title "Consulta Eleitoral da FAMED/UFU" is displayed, followed by "DEFERIMENTO DAS INSCRIÇÕES". A central image shows a person at a desk with a computer monitor. The text "Deferimento das inscrições - Consulta Eleitoral FAMED 2025" is present. Further down, under the heading "Acontece", there is a news item about "INCLUSÃO ATIVIDADES LETIVAS UNI MULTI Alteração na RESOLUÇÃO CONDIR N° 46, DE 07 DE JULHO DE 2025" dated 23/07/2025 at 08:29. Another news item about "RECEPÇÃO AOS INGRESSANTES FAMED SEMESTRE 2025/1" for "Recepção aos Ingressantes - Semestre 2025/1" in "Enfermagem e Nutrição" on 24/08/2025 at 11:10 is shown. At the bottom, there are sections for "Editais" (with links to "PET" and "MONITORIA" sections) and a "VEJA MAIS NOTÍCIAS" button. A "VEJA MAIS EDITAIS" button is also located at the bottom right.

É de responsabilidade de cada secretaria atualizar a sua respectiva página eletrônica sempre que necessário. O acesso ao sistema de configuração do site deve ser solicitado no atendimento CTIC.

O CTIC preparou alguns vídeos tutoriais que ensinam a atualizar essas páginas eletrônicas:

- [https://www.youtube.com/playlist?list=PL4oTSC\\_XpUFQ4zMYofte3nfbg7xbOOJbZ](https://www.youtube.com/playlist?list=PL4oTSC_XpUFQ4zMYofte3nfbg7xbOOJbZ)

**DICA**

Quando você precisar criar algum conteúdo em uma página da FAMED, use um conteúdo já criado como modelo. Por exemplo: caso você precise criar um “Acontece”, abra a página de edição de um “Acontece” anterior e veja como cada campo foi preenchido, para que você possa entender como preencher.

## Outros Cursos de Capacitação

Para que você possa finalizar sua preparação inicial, faça os cursos de capacitação abaixo, disponíveis na Escola Virtual do Governo:

- **Redação Oficial e Noções de SEI e suas aplicações:**

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/563>

- **Primeiros passos para uso de Linguagem Simples:**

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/315>

- **Colaboração com o Microsoft 365:**

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/1139>

- **Excel:** (faça o curso de acordo com seu nível de conhecimento)

**Introdução ao Excel:** <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/459>

**Excel Intermediário:** <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/1275>