



## UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

Diretoria da Faculdade de Medicina

Av. Pará, 1720, Bloco 2U, Sala 23 - Bairro Umuarama, Uberlândia-MG, CEP 38400-902  
Telefone: 34 3225-8604 - famed@ufu.br



### EDITAL DIRFAMED Nº 3/2025

28 de março de 2025

Processo nº 23117.087258/2024-86

**A DIRETORA PRO TEMPORE DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Estatuto e Regimento Geral da Universidade Federal de Uberlândia, com observância das disposições legais pertinentes, em especial ao Art. 155, da Resolução Nº 46/2022, do Conselho de Graduação e, após deliberação do Colegiado do Curso de Graduação em Enfermagem (6162844) e do Conselho da Faculdade de Medicina, reunido em 26/03/2025, torna pública a realização de Exame de Suficiência do Componente Curricular "FAMED32802 - Gestão dos Serviços de Enfermagem II", do Curso de Graduação em Enfermagem, a ser aplicado à discente:

MATRÍCULA	DISCENTE	COMPONENTE CURRICULAR
11921ENF020	Anna Julia Vieira Guide da Veiga	FAMED32802 - Gestão dos Serviços de Enfermagem II

#### 1. NATUREZA E FORMA DAS PROVAS

1.1. **Disciplina:** Gestão Dos Serviços de Enfermagem II (FAMED 32802)

1.2. **Objetivo geral:** Promover a formação integral do enfermeiro na gestão dos serviços de enfermagem, abordando aspectos gerenciais, assistenciais, de integração e de recursos humanos com outros serviços de saúde.

#### 1.3. **Objetivos Específicos**

A disciplina de Gestão dos Serviços de Enfermagem II tem por objetivos:

- Caracterizar a função gerencial e assistencial do enfermeiro;
- Elaborar o Diagnóstico Administrativo e as Diretrizes Gerenciais do serviço de Enfermagem;
- Caracterizar a importância da informática para o Serviço de Enfermagem;
- Caracterizar o Sistema de Informações Hospitalares e seus componentes;
- Reconhecer a importância do prontuário do paciente;
- Analisar a importância das medidas de biossegurança no Serviço de Enfermagem;
- Conhecer na dinâmica de funcionamento de outros serviços do hospital e sua relação com o Serviço de Enfermagem; e
- Reconhecer e analisar os indicadores gerenciais, de qualidade e de segurança do paciente.

Sendo assim, o exame de suficiência objetiva o alcance desses propósitos de forma condensada, porém suficiente para o aprendizado da discente.

#### 1.4. **Orientações para elaboração da atividade**

Prova teórica com questões de múltipla escolha e discursivas sobre o conteúdo programático abaixo.

## 2. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### 2.1. A Gestão do Serviço de Enfermagem

- Atividades assistenciais e administrativas do enfermeiro;
- O diagnóstico administrativo e o planejamento no Serviço de Enfermagem;
- A estrutura física dos estabelecimentos de saúde (Normas para construção - RDC050);
- Os recursos humanos;
- Os recursos materiais e equipamentos;
- Os instrumentos normativos;
- Os instrumentos de controle gerencial e da qualidade da assistência;
- Outros fatores importantes;
- Elaboração dos planos setoriais;
- Elaboração das Diretrizes Gerenciais do Serviço de Enfermagem;
- Instrumentos de acompanhamento e avaliação dos planos e diretrizes;
- A informática na Enfermagem;
- O Sistema Integrado de Assistência de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Uberlândia;
- O sistema de informações hospitalares;
- Classificação dos hospitais;
- Terminologia hospitalar;
- Censo diário;
- Indicadores hospitalares;
- O Setor de Estatísticas Hospitalares do Hospital de Clínicas de Uberlândia;
- A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital de Clínicas de Uberlândia;
- O prontuário do paciente;
- Informações fundamentais sobre o prontuário do paciente;
- O Serviço de Prontuário do Hospital de Clínicas de Uberlândia;
- Medidas de biossegurança no trabalho da Enfermagem; e
- A Gerência de Risco do Hospital de Clínicas de Uberlândia.

### 2.2. A Gestão do Serviço de Enfermagem e os outros Serviços do Hospital

- A Bioengenharia;
- O Serviço de Nutrição;
- O Serviço de Higienização e Limpeza;
- O Tratamento dos Resíduos Hospitalares;
- O Serviço de Processamento de Roupa;
- O Serviço de Farmácia Hospitalar;

- O Laboratório de Análises Clínicas; e
- A Gerência de Processos.

### 3. FORMA DE AVALIAÇÃO

3.1. O aproveitamento será avaliado por meio dos resultados obtidos na prova teórica. Conforme normas vigentes (Artigo 126, Resolução 46/2022 do CONGRAD).

3.2. A prova será realizada sem consulta.

### 4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANVISA. AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. Resolução de Diretoria Colegiada Nº 050/2002 - **Dispõe sobre o Regulamento Técnico para planejamento, programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde.** Brasília, 2002.

ANVISA. AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. Resolução de Diretoria Colegiada Nº 063/2011 - **Dispõe sobre os Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde.** Brasília, 2011.

BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Manual de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.** Brasília: Ministério da Saúde, 2006. 182 p. - (Série A. Normas e Manuais Técnicos). Disponível em: <[http://www.anvisa.gov.br/servicosaudae/manuais/manual\\_gerenciamento\\_residuos.pdf](http://www.anvisa.gov.br/servicosaudae/manuais/manual_gerenciamento_residuos.pdf)>. Acesso em 18 de jan. de 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Manual Brasileiro de acreditação hospitalar.** 3 ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2002. 107 p.

BRASIL. Ministério da Saúde. Glossário do Ministério da Saúde: projeto de terminologia em saúde / Ministério da Saúde - Brasília: Ministério da Saúde, 2004. 142 p. - (Serie F. Comunicação e Educação em Saúde). Disponível em: <[http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/glossario\\_ms.pdf](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/glossario_ms.pdf)>. Acesso em: 18 de jan. de 2025.

CARDOSO, Karen et al. **Hotelaria, hospitalidade e humanização.** Porto Alegre: SAGAH, 2020. Livros. (1 recurso online). (Gestão hospitalar). ISBN 9786556900827. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9786556900827>. Acesso em: 04 dez. 2024.

CERTO, S.C. **Administração moderna.** Tradução de Maria Lúcia G.L. Rosa, Ludmila Teixeira Lima: Revisão técnica José Antônio Dermengi Rios. 9 ed. São Paulo: Prentice hall, 2005.

CHIAVENATO, I. **Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração.** 3ª Edição. Editora: Manoelle. Barueri, 2014.

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE MINAS GERAIS. **Diagnóstico administrativo situacional de enfermagem: Subsídios para a elaboração.** Belo Horizonte/MG, 2020.

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO. **Anotações de enfermagem.** São Paulo: Coren-SP, 2022.

CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN nº 514, de 5 de maio de 2016. **Guia de Recomendações para os registros de enfermagem no prontuário do paciente e outros documentos de enfermagem.** Brasília: COFEN, 2016. Disponível em: [RESOLUÇÃO COFEN Nº 0514/2016 | Cofen](http://RESOLUÇÃO COFEN Nº 0514/2016 | Cofen). Acesso em: 07 de jan. 2025.

CORTES, Pedro Luiz. **Administração de sistemas de informação.** São Paulo: Saraiva Uni, 2008. Livros. (1 recurso online). ISBN 9788502108561. Disponível em:

<https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788502108561>. Acesso em: 04 dez. 2024.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração para todos**: ingressando no mundo da gestão de negócios. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2021. Livros. (1 recurso online). ISBN 9786559770380. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9786559770380>. Acesso em: 4 nov. 2024.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de pessoas**: modelo, processos, tendências e perspectivas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2016. Livros. (1 recurso online). ISBN 9788597005196. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788597005196>. Acesso em: 04 dez. 2024.

FRANCO JUNIOR, Carlos. **Administração moderna**: integrando estratégia e coaching diante das mudanças. São Paulo: Saraiva, 2018. Livros. (1 recurso online). ISBN 9788553131389. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788553131389>. Acesso em: 7 dez. 2024.

JULIANI, Roberta Guimarães Maiques. **Organização e funcionamento de farmácia hospitalar**. São Paulo: Erica, 2014. Livros. (1 recurso online). ISBN 9788536521176. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788536521176>. Acesso em: 04 dez. 2024.

JULIÃO, Gésica Graziela; CARDOSO, Karen; ARCARI, Janete Madalena. **Gestão de serviços de saúde**. Porto Alegre: SAGAH, 2020. Livros. (1 recurso online). (Gestão hospitalar). ISBN 9786556900919. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9786556900919>. Acesso em: 01 jan. 2025.

KURCGANT, Paulina. **Gerenciamento em enfermagem**. 3. Edição. Guanabara Koogan. Rio de Janeiro, 2016.

MARQUIS, Bessie L; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em enfermagem**: teoria e prática. Porto Alegre: Artmed, 2015.

NOVAES, Maria Rita Carvalho Garbi; NUNES, Michelle Silva; BEZERRA, Valéria Santos (org.). **Guia de boas práticas em farmácia hospitalar e serviços de saúde**. 2. ed. Barueri: Manole, 2020. Livros. (1 recurso online). ISBN 9786555763010. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9786555763010>. Acesso em: 04 jan. 2025.

PETRI, Natali. **A nova liderança na enfermagem: competências para a excelência na gestão de pessoas e equipes**. 1ª Edição. ISBN 978-65-00-51467-4. Brasília, DF, 2022.

RODRIGUES, Marcus Vinicius. **Ações para a qualidade**: gestão estratégica e integrada para a melhoria dos processos na busca da qualidade e produtividade (GEIQ). 6. ed. rev., ampl. São Paulo: GEN Atlas, 2020. Livros. (1 recurso online). ISBN 9788595157156. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788595157156>. Acesso em: 04 jan. 2025.

SNELL, Scott A.; MORRIS, Shad S.; BOHLANDER, George W. **Administração de recursos humanos**. 4. ed. São Paulo: Cengage Learning Brasil, 2020. Livros. (1 recurso online). ISBN 9788522128952. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788522128952>. Acesso em: 04 jan. 2025.

SOUZA, Eduardo Neves da Cruz de et al. **Gestão da qualidade em serviços de saúde**. Porto Alegre: SAGAH, 2019. Livros. (1 recurso online). ISBN 9788595029811. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788595029811>. Acesso em: 4 jan. 2025.

## 5. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Os exames de suficiência devem obedecer ao sistema de provas, mantendo-se o mesmo grau de abrangência e profundidade exigido dos discentes com matrícula presencial, com atribuição de nota de zero a cem pontos, em números inteiros. A aprovação fica condicionada à obtenção de nota igual ou superior a 60 pontos.

## 6. DATA, LOCAL E HORÁRIO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

O Exame será aplicado dia 30 de abril de 2025 (quarta-feira), na avenida Pará, S/N, Bloco 2U, sala de reuniões nº 29 - Faculdade de Medicina - Uberlândia/MG, campus Umuarama, com início às 14h00 até 16h00.

## 7. DATA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO

O resultado do Exame será informado à Coordenação do Curso de Graduação em Enfermagem e publicado no sítio eletrônico da Faculdade de Medicina ([www.famed.ufu.br](http://www.famed.ufu.br)), no dia 8 de maio de 2025.

## 8. HOMOLOGAÇÃO DO RESULTADO DO EXAME

O resultado do Exame será submetido à homologação pelo Conselho da Faculdade de Medicina em sua primeira reunião ordinária subsequente à divulgação do resultado.

Uberlândia, 03 de abril de 2025.

RENATA APARECIDA MENDES  
Diretora Pro Tempore da Faculdade de Medicina  
Portaria de Pessoal UFU nº 1466/2025



Documento assinado eletronicamente por **Renata Aparecida Mendes, Diretor(a)**, em 03/04/2025, às 15:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://www.sei.ufu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **6215224** e o código CRC **EA957093**.